

Übersicht zum Betrieb von Einrichtungen der Hamburger Obdach- und Wohnungslosenhilfe

(nach aktueller Kenntnislage / Stand: 20.03.2020)

Die Auflistung wird fortlaufend weiter vervollständigt und aktualisiert.

Einrichtung	Betrieb
Tagestreffpunkte	
Kemenate (nur für Frauen) Charlottenstraße 30 20257 Hamburg f. Tel.: 430 49 59 (Büro) f. Tel.: 430 48 59 (Besucherinnen)	Mo, Do, Sa, So 14:00 – 19:00 Uhr Mi 10:00 – 15:00 Uhr Eingeschränkt zunächst bis Ende März 2020; für Notfälle geöffnet, Mitgabe von Lunchpaketen, kein Aufenthalt. Postabholung möglich, keine medizinische Versorgung.
Herz As Norderstraße 50 20097 Hamburg	Mo, Di, Do: 10-13 Uhr und 14.30-16 Uhr Mi: 13-17 Uhr Fr: 11-15 Uhr Derzeit kein regulärer Tagesaufenthalt / Essen: Lunchpakete / Duschen: in Notfällen. Postverwaltung bleibt bestehen. Bitte vor Postabholung unter 040 / 233 66 7 anrufen.
Tagesaufenthaltsstätte Hinrichsenstraße Hinrichsenstraße 4 20535 Hamburg	Wieder geöffnet: Samstags und sonntags 09.30 – 16.30 Uhr. Mittags, ca. 12 Uhr, wird zusätzlich eine warme Mahlzeit zur Verfügung gestellt.
Tagesaufenthaltsstätte Bundesstraße Bundesstraße 101 20144 Hamburg	Notbetrieb: Mo - Fr 11 - 15 Uhr für Postadressen oder Verwahrgeld und telefonische Beratung. Ausgabe von Lunchpaketen.
Stützpunkt für obdachlose Menschen Norderstraße 44 20097 Hamburg	Ab Montag (22.03.2020) öffnet der Stützpunkt wieder (täglich von 10-12 Uhr) und wird Essen (auch warme Suppen) und Getränke ausgeben. Ein Aufenthalt vor Ort ist nicht möglich.

Obdachlosen-Tagesstätte „Mahlzeit“ Billrothstraße 79 22767 Hamburg	Derzeit geschlossen.
CaFée mit Herz Seewartenstraße 10, Haus 2 20459 Hamburg	Verpflegung zu den gewohnten Zeiten vor der Tür (Mo – Fr 7:00 – 10:00 Uhr 14:00 – 17:00 Uhr Sa 7:00 – 9:00 Uhr). Kein Aufenthalt
Tagesstätte der Heilsarmee Talstraße 11 20359 Hamburg	Derzeit wegen Umbauarbeiten geschlossen.
Die Mission – Künstlerische Maßnahmen gegen die Kälte e.V. Neustädter-Straße 31 b 20355 Hamburg	Warmes Essen 18 Uhr vor der Tür.
Café Augenblicke des JesusCenters e.V. Schulterblatt 63 20357 Hamburg	Derzeit geschlossen.
Harburg-Huus Außenmühlenweg 10 b 21073 Hamburg	Regulärer Betrieb
Beratungs- und Begegnungsstätte Stresemannstraße 150 22769 Hamburg	Es werden aktuell ggf. einzelne Beratungen durchführen, aber der Aufenthaltsbereich bleibt geschlossen.
Bahnmissionsmissionen	
Bahnmissionsmission Hamburg- Hauptbahnhof Steintorwall 20 20095 Hamburg (Achtung: Derzeit vor dem Hauptbahnhof Ausgang der Wandelhalle Richtung Spitaler Straße, rechts hinter dem Taxistand vor der Kunsthalle)	Der Betrieb wird grundsätzlich aufrechterhalten, wobei jedoch ein längerer Aufenthalt in den Räumlichkeiten nicht möglich ist.
Straßensozialarbeit/Mobile Hilfen	
Straßensozialarbeit in der City	Weiterhin unterwegs, keine Begleitungen und intensiv Beratungen
Straßenvisite	Versorgung von auf der Straße lebenden Menschen mit Lunchpaketen und Wasser, Mo-Frei
Visite Sozial	Aktuelles Angebot: Telefonische Beratung
Mitternachtsbus	Vorläufig eingestellt
Ärztliche Versorgung	

ArztMobil Hamburg	Planmäßiger Betrieb einschließlich der Verteilung kleiner Lunchpakete Samstag, den 21.03.2020: Düppelstraße (gegenüber der Neuen Flora) 14:00-15:45, danach Winternotprogramm Friesenstraße 16:00-19:30(nach Bedarf länger) Ggf. Sonntag den 22.03.2020: Reeperbahn 100 (vor KFC) 12:00-14:30 (bei Bedarf länger) 14:45-15:45 Hafensstraße Änderungen werden ggf. kurzfristig vorgenommen
Caritas Krankenmobil & Schwerpunktpraxis	Betrieb wird plangemäß fortgeführt.
Caritas Zahnmobil & Zahnambulanz	Betrieb vorerst eingestellt.
DRK-Zahnmobil	Betrieb vorerst eingestellt.
Gesundheitsmobil Alimaus	Betrieb vorerst eingestellt.
Praxis ohne Grenzen	Praxis bis auf weiteres geschlossen.
WHT-Gynmobil	Einsatz am 19.03 gestrichen.
Stupoli-Praxis (Cafe mit Herz)	Praxis bis auf weiteres geschlossen.
Essenausgabestellen	
Ali-Maus Nobistor 42 22767 Hamburg	Derzeit geschlossen.
Haus Bethlehem Budapester Straße 23 a 20359 Hamburg	Essenausgabe sonntags von 14 - 16 vor der Tür.
Suppenküche St. Georg Koppel 1, (Hauptbahnhof) Kircheneingang 20099 Hamburg	Freitags Lebensmittelausgabe, Wasser und warme Suppe. Außerhalb der Kirche und im gebührenden Abstand hilft ein Not-Team aus.
Treffpunkt Högerdamm (Hilfspunkt e.V.) Högerdamm 23	Bis auf weiteres geschlossen.
Treffpunkt Ferdinandstraße (Hilfspunkt e.V.) in den Räumen der Evangelisch Reformierten Kirche Ferdinandstraße 21 (Hauptbahnhof) 20095 Hamburg	Bis auf weiteres geschlossen.
Weitere Hilfspunkte: Hansaplatz, Jenfeld, Dulsberg, Nettelburg, Heimfeld, Billstedt-Kindertreff.	Bis auf weiteres geschlossen.

BOK-Restaurants	Derzeit geschlossen.
Hamburger Tafel	Eingeschränkter Betrieb. Öffnung der Ausgabeeinrichtungen wird täglich abgefragt. Notausgabeteams wurden gebildet. Siehe auch https://hamburger-tafel.de/hamburger-tafel-und-corona/
Caritas	Derzeit fährt ein 2er-Team auf Fahrrädern von Montag bis Freitag durch die Innenstadt und verteilt Lunchpakete sowie Wasser. Jeweils für 2 – 3 Stunden, an 2 Tagen vormittags an den anderen 3 Tagen nachmittags.
Notübernachtungsstätten	
Pik As Übernachtungsstätte für Männer Neustädter Straße 31a 20355 Hamburg	Derzeit noch keine Einschränkungen.
Übernachtungsstätte für Frauen (FrauenZimmer) Hinrichsenstraße 4a 20535 Hamburg	Derzeit noch keine Einschränkungen.
Winternotprogramm	
WNP-Standorte - Friesenstraße 22 - Kollaustraße 15	Wegen Isolationsmaßnahmen erfolgt am Standort Friesenstraße keine Aufnahme mehr. Neue Anmeldungen werden an den Standort Kollaustrasse verwiesen, dort gibt es weiterhin freie Plätze.
Containerprojekt für Frauen	Unveränderte Belegung (10 Plätze) unter Einhaltung erweiterter Hygienemaßnahmen
WNP Central Park/Schanze	Unveränderte Belegung (4 Plätze).
Hilfen für wohnungslose EU-Bürger	
Anlaufstelle für wohnungslose EU-Bürger - Plata - Rosenallee 11 20097 Hamburg Tel: 040 / 28 00 43 11 Oder 040 / 28 00 43 12	Aktuelles Angebot: Telefonische Beratung
Social Bridge	Keine persönliche Beratung und Begleitung Aktuelles Angebot: Telefonische Sprechstunde/Beratung
Weitere Einrichtungen	

<p>Jobcenter team.arbeit.hamburg</p>	<p>Die Standorte sind für den Publikumsverkehr geschlossen. Es gibt Aushänge zur telefonischen Erreichbarkeit und ratsuchende potentielle Kunden werden angesprochen und nach dem Anliegen befragt. Für Mittellosigkeit und Mietangelegenheiten gibt es Notfallprozesse, die weitgehend ohne Kontakt umgesetzt werden.</p> <p>Für den Teilstandort Altstadt (Kleine Reichenstraße 2): Es wurde eine Telefon-Hotline eingerichtet. Tel.: +494028665555, diese ist Mo.-Mi. 8.00-16.00 Uhr, Do. 8.00-17.30 Uhr und Frei 8.00 -14.00 Uhr besetzt. E-Mails können an folgende Adresse versandt werden : team-arbeit-hamburg.Altstadt-X263@jobcenter-ge.de, der Hausbriefkasten wird regelmäßig gelehrt. Anträge können auch formlos gestellt werden.</p>
<p>Suchtberatung</p>	
<p>Abrigado Harburg</p>	<p>Drogenberatungsstelle / Drogenkonsumraum geöffnet: Mo-Fr > 13:30 - 19:00</p>
<p>Park-In Treffpunkt Billstedt Beratungseinrichtung für Personen mit Alkohol- und Suchtproblemen Oststeinbeker Weg 2h 22117 Hamburg</p>	<p>Mo 11:00 – 15:00 Uhr Di 11:00 – 14:00 Uhr (nur für Frauen) Do 11:00 – 14:00 Uhr (nur für Männer) Mi 11:00 – 16:00 Uhr Fr 11:00 – 15:00 Uhr Eingeschränkter Betrieb: Öffnungszeiten bleiben, Essenausgabe möglich, Aufenthalt eingeschränkt: nur eine Person pro Tisch. Duschen nach Absprache bzw. in Einzelfällen: Dienstag = Frauen // Donnerstag = Männer.</p>
<p>Drob Inn Besenbinderhof71, 20097</p>	
<p>Stay Alive St.Pauli</p>	
<p>Projekt Nox</p>	
<p>Alimaus Kältebus</p>	<p>Transportbetrieb vorerst eingestellt. Bus fährt ohne feste Route / Zeiten und verteilt Lunchpakete.</p>
<p>AnDOCKen</p>	<p>Keine Neuaufnahmen mehr, nur noch für Patientinnen, die aktuell in Behandlung sind.</p>
<p>Basis & Woge</p>	<p>Anlaufstelle vorerst geschlossen, Aktuelles Angebot: Straßensozialarbeit 12°-16° (Mittwoch 15°-19°) Umfeld Hansaplatz.</p>

DRK-Obdachlosenhilfe	Vorerst letzter Einsatz am 16.03.2020.
Engel in den Straßen	Bis auf weiteres keine Verteilungen mehr.
Gabenzaun	Ab Montag, 16.03.2020 keine Zaunhelfer mehr.
GoBanyo Duschbus	Einstellung des Betriebes ab 15.03.2020.
Kirchengemeinde St. Bonifatius	Keine Essenausgabe bis auf weiteres.
Mitternachtsbus	Derzeit nicht in Betrieb.
Offroad Kids (Koppel 65)	Streetwork-Station bis 31.03.2020 geschlossen Aktuelles Angebot: Telefonische Erreichbarkeit, Postadresse-Inhaber können Ihre Post 2x die Woche abholen.
Ragazza	Essensausgabe aber Einlassbeschränkung.
Hilfen zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten	
Soziale Beratungsstelle Hamburg Mitte, St. Georgstr. 9, 20099 Hamburg 040/2541340 wohnungsnofallhilfe@skt-altona.de	Rechtsberatung, offene Beratung und Straßensozialarbeit entfallen bis auf weiteres Aktuelles Angebot: Persönliche Beratung nach Absprache. Telefonische Beratung, Mo.-Frei. 9:00 bis 13:00 Uhr Kontakt über E-Mail Geld- und Postverwaltung sind sichergestellt.
Beratungsstelle Altona Jessenstraße 13, 22767 Hamburg 040/389732	Persönliche Beratung, offene Beratung und Straßensozialarbeit entfallen bis auf weiteres Aktuelles Angebot: Telefonische Beratung Geld- und Postverwaltung sind sichergestellt
Beratungsstelle Eimsbüttel Waterloohain 7, 22769 Hamburg 040/5939290	Aktuelles Angebot: Persönliche und offene Beratung nach Absprache, Telefonsprechstunde und Beratung, Straßensozialarbeit auf Anfrage Geld- und Postverwaltung sind sichergestellt
Beratungsstelle Wandsbek <u>Wandsbeker Zollstraße 19,</u> <u>22041 Hamburg</u> <u>040/6587020</u>	Offene Beratung und Straßensozialarbeit entfallen Aktuelles Angebot: Persönliche Beratung nach Absprache. Telefonische Sprechstunde und Beratung Mo-Frei 9:00-17:00 Uhr Geld- und Postverwaltung sind sichergestellt
Beratungsstelle Nord (Barmbek) Poppenhusenstr. 1, 22303 Hamburg 040/2841070	Persönliche Beratung, offene Beratung und Straßensozialarbeit entfallen bis auf weiteres Aktuelles Angebot: Telefonische Beratung Geld- und Postverwaltung sind sichergestellt
Beratungsstelle Bergedorf/Billstedt Weidenbaumsweg 19, 21029 Hamburg 040/7136721	Offene Beratung und Straßensozialarbeit entfallen Aktuelles Angebot: Persönliche Beratung nach Absprache, telefonische Sprechstunde und Beratung Geld- und Postverwaltung sind sichergestellt

<p>Beratungsstelle Harburg Zur Seehafenbrücke 20, 21073 Hamburg 040/3095360</p>	<p>Persönliche Beratung, offene Beratung und Straßensozialarbeit entfallen bis auf weiteres Aktuelles Angebot: Telefonische Beratung Geld- und Postverwaltung sind sichergestellt.</p>
<p>UWE - Unterstützung für wohnungslose junge Erwachsene Steindamm 11, 20099 Hamburg Tel: 040/298016-407</p>	<p>Für Publikumsverkehr geschlossen. Aktuelles Angebot: Telefonische und Internetgestützte Beratung und Unterstützung</p>
<p>Jacob-Junker-Haus (Heilsarmee) Containerprojekt der Heilsarmee Borsteler Chaussee 23, 22453 Hamburg</p>	<p>Besuchsverbot für externe Personen, keine Neuaufnahmen, Plätze für den Notfall (Quarantäne) werden bereitgehalten und keine gemeinsamen Freizeitunternehmungen durchgeführt.</p>
<p>Bodelschwingh-Haus Humboldtstr. 65, 22083 Hamburg</p>	<p>Besuchsverbot für externe Personen, keine Neuaufnahmen oder gemeinsamen Freizeitunternehmungen, möglichst wenige persönliche Kontakte, telefonische Beratung soweit möglich.</p>
<p>RUE 66 Rüterstr. 66, 22041 Hamburg</p>	<p>Fortsetzung des Leistungsangebotes, bei Verkürzung persönlicher Kontakte (Face to Face) unter strenger Einhaltung von Hygienemaßnahme, Gruppenangebote werden bis auf weiteres eingestellt, offene Bereich geschlossen und Menschenansammlungen von mehr als 3 Personen sind untersagt.</p>
<p>Wohnheim Max-Brauer-Allee Max-Brauer-Allee 138 22765 Hamburg</p>	<p>Persönliche Beratungen im Einzelgespräch werden unter strenger Einhaltung von Hygienemaßnahmen und neu strukturiertem Personaleinsatz weitergeführt und intensiviert. Absage von Gruppenveranstaltungen</p>
<p>FrauenZimmer Hinrichsenstraße 4a, 22535 Hamburg</p>	
<p>FrauenProjekte Holsteinischer Kamp 12, 22081 Hamburg</p>	<p>Persönliche Beratung nach Absprache, erhöhte telefonische Beratung und Unterstützung. Anpassung der notwendigen Hygienemaßnahmen</p>
<p>Betreutes Wohnen Münzplatz Norderstraße 52, 20097 Hamburg</p>	<p>Offener Treff und Gruppen wurden geschlossen, Kontakt zwischen Bezugsbetreuungspersonal und Klientel unverändert. Sprechstunde mit dem betreuenden Vermieter verläuft telefonisch.</p>
<p>Neue Wohnung gGmbH Containerplatz Altona Langenfelder Straße 132, 22769 Hamburg</p>	<p>Persönliche Beratung nach Absprache, im Wesentlichen telefonische Beratung. Umzüge werden bis auf weiteres ausgesetzt.</p>
<p>Neue Wohnung gGmbH Containerplatz Barmbek Wagnerstraße 13, 22081 Hamburg</p>	

Neue Wohnung gGmbH Wohnprojekt Wartenau Wartenau 7a/9, 22089 Hamburg	
Internationaler Bund Güntherstraße 27, 22087 Hamburg	Persönliche Beratung nach Absprache, verstärkte Nutzung digitaler Medien, Umzüge finden unter Einhaltung erforderlicher Hygienemaßnahmen weiterhin statt.
FrauenWohnung	
Projekt Ankerplatz	Verstärkung der Kontakte über telefonische Kommunikation, Umzüge finden weiter statt, Vorstellungsgespräche fallen wegen der Sperre der Justizvollzugsanstalten aus.
Projekt Sprungbrett	Weitgehend unmöglich, da Justizvollzugsanstalten für Besuch geschlossen sind, Vermittlung ins Erwerbsleben kann ebenso wenig erfolgen. Kontakte zur Klientel erfolgen weitgehend telefonisch.
Projekt Trotzdem	Persönliche Beratung nach Absprache, weitgehende telefonische Beratung und Unterstützung. Keine Gruppenveranstaltungen
Ambulante Wohnbegleitung für Haftentlassene	Weitgehend telefonische Beratung und Unterstützung
Weiteres	
Zwischenstop Strasse	Verteilungen vorerst eingestellt.